

# Mail

## Einige Mails an mich kommen verspätet an, woran liegt das?

### Verspätete Mails

Dass sich externe Mails an @free.de oder hier gehostete Mailpostfächer verspäten, kann verschiedene Ursachen haben.

- a) Der ausliefernde Mailserver des Absenders ist überlastet. In solchen Fällen bildet sich eine Warteschlange der rausgehenden Mails. Es kann eine Weile dauern, bis die Mail, die für euch bestimmt ist vom Mailserver des Absenders an FREE! ausgeliefert wird.
- b) Die annehmenden Mailserver des Wissenschaftsladen sind momentan überlastet. Dies kann z.B. kurzfristig bei hohem Spamaufkommen passieren, wo unsere Server mehr eingehende Verbindungen annehmen müssten, als Kapazitäten frei wären. In so einem Fall sagt der FREE! Mailserver dem zustellenden Mailserver "Bitte versuche es später nochmal". Ist dann später der FREE! Mailserver nicht mehr so stark ausgelastet, nimmt er die Mail an.
- c) Jemand mit der Absenderadresse A schreibt zum ersten mal z.B. an die Mailadresse test@free.de. Hier verzögert der FREE! Mailserver die Mailannahme um ca. 30 Minuten um die Annahme von Spam zu reduzieren. Anschliessend geht die Mail ohne Probleme durch. Der Absender ist für ca. 40 Tage freigeschaltet.

Eindeutige ID: #1054

Verfasser: Frank Nord

Letzte Änderung: 2011-02-14 18:52