Das FREE!-Projekt

Wie nehme ich Kontakt mit dem FREE! Projekt auf?

Es gibt mehrere Möglichkeiten. Es kommt darauf an, was du möchtest.

- **Verschlüsselt:** unser key

- **Allgemeine Infos per Mail**
  Wenn Du erst einmal nur weitere Infos zum Free!-Projekt haben möchtest schick eine Mail an
  kontakt|ÄTT|free.de (Das |ÄTT| durch @ ersetzen!) Du bekommst dann eine automatisch erzeugte Vorabinfo zum Free! Projekt. Lese Dir diese Robot-Mail sorgfältig durch. In ihr enthalten ist die eigentliche Mailadresse zur Kontaktaufnahme!

- **Kontaktformular**
  https://contact.free.de/
  Dort ist auch ein Link zu unserm pgp-key.

- **Über unser Ticketsystem**
  Bei Technischen Problemen: schick eine Mail an admin |ÄTT| ticket.free.de
  Bei Fragen zu Spenden und Rechnungen an mammon |ÄTT| ticket.free.de

  Deine Mail landet dann in unserem Ticketsystem. Du erhältst eine automatische Antwort mit einer Ticketnummer (TID) und weiteren Infos. Die Admins schauen regelmässig in das Ticketsystem und nehmen dann mit euch Kontakt auf. Je nach der Anzahl der zu bearbeitenden Anfragen können allerdings auch mal mehrere Tage vergehen, bis ihr von uns hört.

  Beschreib technische Probleme bitte möglichst exakt, damit wir das Problem nachvollziehen können. "Mail geht nicht" ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung! Zur Fehlersuche/-analyse sind z.B. die sog. header der Mails sehr hilfreich.

  Wichtig: Wenn ihr auf Mails aus dem Ticket-System antwortet, ändert bitte nicht die Betreffzeile der Mails! Ihr erzeugt ansonsten neue Tickets, was die Angelegenheit für uns nicht übersichtlicher macht.

- **Jabber**
  Im Chat-Raum support@conference.free.de kannst du Fragen stellen, die dann von FREE! Admins oder anderen usern beantwortet werden. Bitte denk daran, dass die FREE! Admins das ganze ehrenamtlich machen und keinen 24/7 Support geben können. Wenn also mal keine Antwort kommt, nutze bitte eine der anderen Kontaktmöglichkeiten.

(c) 2026 Internetprojekt FREE! / www.free.de <admin@free.de> | 2026-11-23 01:16
URL: https://faq.free.de/content/1/82/de/wie-nehme-ich-kontakt-mit-dem-free-projekt-auf.html

Das FREE!-Projekt

- **Anrufen**
  Wenn ihr Probleme mit Mail habt und nicht verschicken könnt, oder es sonst keine Möglichkeit gibt eine Mail zu senden, könnt ihr versuchen uns direkt anzurufen: 0231- 8404660.
  Euer Anruf wird an die Telefone der FREE!-Aktiven weitergeleitet.

- **Anrufbeantworter**
  Falls niemand ans Telefon geht, könnt ihr unseren Anrufbeantworter nutzen: 0231–8404662.
  Eure Nachricht wird per Mail an die FREE!-Aktiven weitergeleitet.

- **Faxen**
  Ihr könnt uns auch ein Fax schicken: 0231–8404661.
  Das Fax wird per Mail an die FREE!-Aktiven weitergeleitet.

Eindeutige ID: #1080
Verfasser: n/a
Letzte Änderung: 2014-09-26 22:47

(c) 2026 Internetprojekt FREE! / www.free.de <admin@free.de> | 2026-11-23 01:16
URL: https://faq.free.de/content/1/82/de/wie-nehme-ich-kontakt-mit-dem-free-projekt-auf.html